UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

Da un secolo, oltre.

HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Qualità dei CdS e Employability

Fabio Togni

Professore Associato di Pedagogia Generale e Sociale

Remploy

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

Da un secolo, oltre.

Remploy

HR EXCELLENCE IN RESEARCH

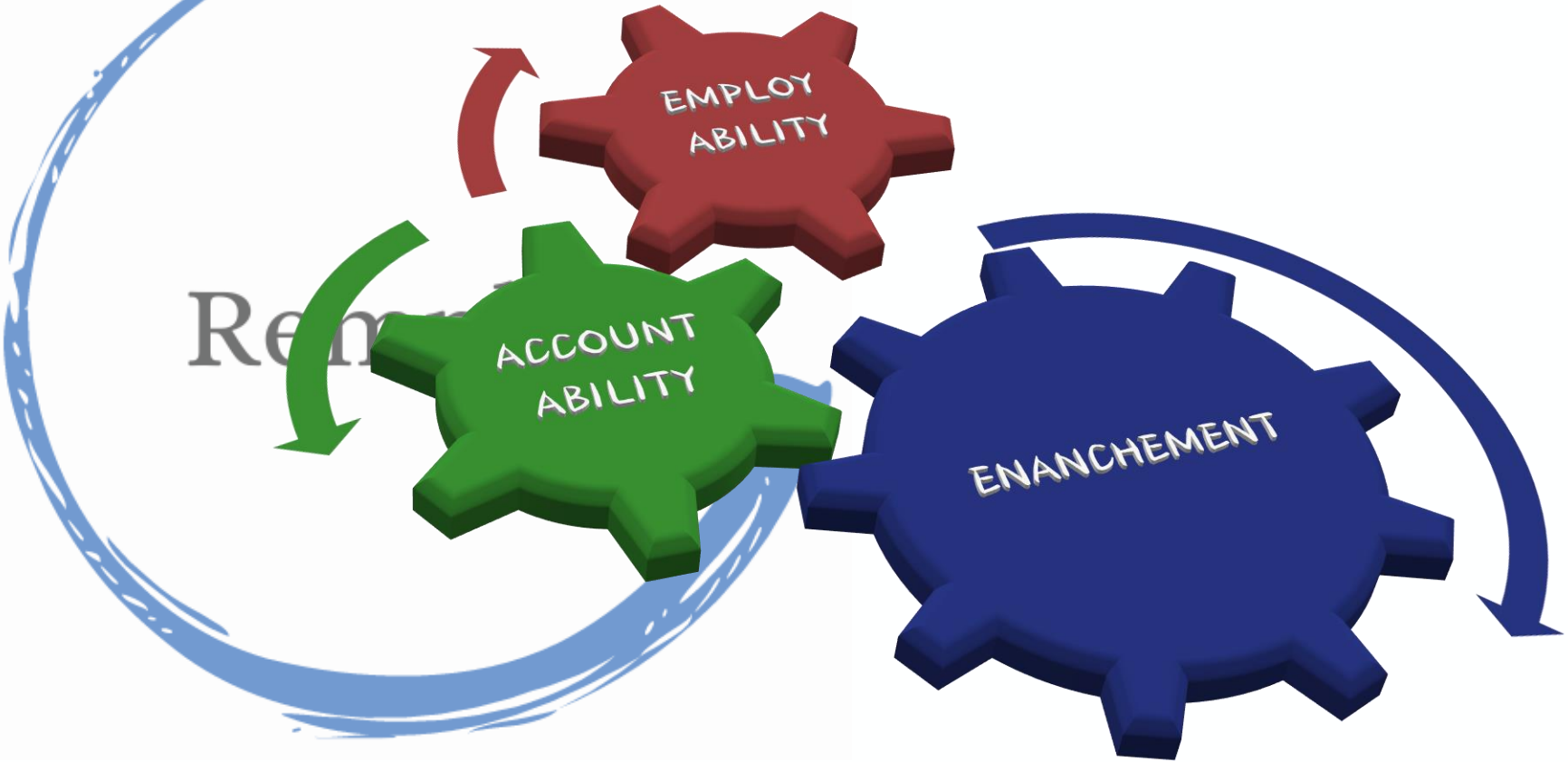
Qualità come competenza delle organizzazioni del livello terziario

Standard e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (ESG 2015)

TOTAL QUALITY MANAGEMENT

CONFORMITA'	•Sottolinea l'importanza della coerenza tra gli obiettivi formativi dichiarati e quelli effettivamente implementati, sviluppando un orientamento verso un monitoraggio continuo, al fine di garantire la fiducia tra istituzioni e studenti.
CONTROLLO	•Contribuisce a una maggiore concentrazione su strumenti e indicatori per valutare l'efficacia dei percorsi di studi, come la regolarità e la laureabilità.
COMPARTECIPAZIONE	•Contribuisce a evidenziare che la qualità è responsabilità di tutti i membri dell'organizzazione, incentivando una cultura della qualità condivisa tra personale tecnico, amministrativo e accademico.
COPROGETTAZIONE	•Contribuisce a promuovere la valorizzazione degli *stakeholders*, ivi compresi gli studenti, intesi sempre di più come creatori di valore, mediante l'utilizzo sempre più ampio di strumenti avanzati di Customer Relationship Management (CRM), che combinano dati di percezione e risultati finali.

Standard e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (ESG 2015)



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

Da un secolo, oltre.

Remploy

HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Riesame nel quadro del Ciclo di Deming

Studio esplorativo comparativo sui documenti della qualità

Rapporti di Riesame Ciclico e Schede di Monitoraggio Annuale

STAKEHOLDERS	Ritorna in tutti i casi un orientamento al potenziamento della relazione con gli stakeholder, nella duplice accezione (studenti+mondo del lavoro)
LEARNING OUTCOMES	La questione è connessa al testo di contrattualizzazione formativa dei syllabi in cui, oltre agli aspetti formali e legali si sottolinea la necessità di un orientamento dei contenuti in direzione professionale e professionalizzante.
TRANSIZIONE	Ritorna in tutti i casi la necessità di amplificare gli aspetti di transizione (culturale, sociale, professionale) ivi compresa l'internazionalizzazione, l'orientamento e le traiettorie di placement
FLESSIBILITA'	In tutti i casi viene enfatizzata la necessità di proporre una progettazione all'insegna della flessibilità nei limiti prescrittivi degli ordinamenti e dei tabellari

QUALITA' COME COMPETENZA E' ORIENTAMENTO ALL'EMPLOYABILITY DELL'ALTA FORMAZIONE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE
Da un secolo, oltre.

HR EXCELLENCE IN RESEARCH

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Fabio Togni

Professore associato di Pedagogia Generale

fabio.togni@unifi.it

Remploy
2022LTZXNA